

Обязательный публичный отчет
Президента Республики Татарстан Р.Н. Минниханова
о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг
организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования,
социального обслуживания, которые расположены на территории
Республики Татарстан, с 1 января по 31 декабря 2018 года и принимаемых
мерах по совершенствованию деятельности указанных организаций

г. Казань
2019 год

Содержание

1. Нормативные правовые акты Республики Татарстан, определяющие проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания.....	3
2. Информация об общественном совете (общественных советах) по проведению независимой оценки качества.....	3
3. Сведения об организациях, осуществляющих сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы.	4
4. Информация об организациях социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества.	5
5. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы.....	10
6. Меры по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы, принимаемые по результатам независимой оценки качества.....	12
7. Информационно-разъяснительная работа среди населения.	13

обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы (далее – операторы);

3) осуществляют НОК с учетом информации, представленной операторами;

4) представляют в ИОГВ РТ, ОМС РТ результаты НОК, а также предложения об улучшении качества деятельности организаций социальной сферы.

Составы общественных советов по проведению НОК соответствуют требованиям действующих нормативных правовых актов и включают представителей:

1) общественных организаций, созданных в целях защиты прав и интересов граждан;

2) общественных организаций, созданных в целях защиты прав и законных интересов обучающихся и (или) родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся;

3) общественных объединений инвалидов;

4) общественных организаций ветеранов.

Информация о составе общественных советов по проведению НОК размещена на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru (далее – официальный сайт www.bus.gov.ru), официальных сайтах ИОГВ РТ и ОМС РТ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – официальные сайты ИОГВ РТ и ОМС РТ).

Для членов ведомственных общественных советов по проведению НОК в 2018 году Общественной палатой Республики Татарстан совместно с ГБУ «Центр экономических и социальных исследований Республики Татарстан при Кабинете Министров Республики Татарстан» организованы обучающие семинары в целях организационно-методического сопровождения деятельности общественных советов по проведению НОК и повышения информированности граждан о работе, ведущейся в Республике Татарстан по данному направлению.

3. Сведения об организациях, осуществляющих сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы.

Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы осуществляются операторами в соответствии с перечнем организаций, определенных общественными советами при ИОГВ РТ, ОМС РТ.

Операторы ИОГВ РТ в 2018 году:

в сфере образования – Региональная общественная благотворительная организация ветеранов образования Республики Татарстан (в отношении профессиональных образовательных организаций), автономная некоммерческая организация «Поволжская семейная академия «УМАЙ» (в отношении общеобразовательных организаций для детей с ограниченными возможностями здоровья, общеобразовательных организаций санаторного типа для детей, нуждающихся в длительном лечении);

в сфере культуры – Региональное общественное движение «Молодые и Успешные» Республики Татарстан;

в сфере охраны здоровья – государственное автономное учреждение здравоохранения «Республиканский медицинский информационно-аналитический центр»;

в сфере социального обслуживания – Региональная общественная организация Республики Татарстан «Под крылом семьи».

Суммарный объем финансовых средств, выделенных ИОГВ РТ на работу операторов, составил 340 тыс. рублей, из них в сфере культуры – 70 тыс. рублей, в сфере образования – 200 тыс. рублей, в сфере социального обслуживания – 70 тыс. рублей. В сфере охраны здоровья работа оператора осуществлялась в рамках государственного задания подведомственной организации, не оказывающей услуги населению.

Объем финансовых средств, выделенных ОМС РТ на работу операторов, в сфере культуры и образования варьировался от 2,5 тыс. рублей до 10 тыс. рублей. В 21 муниципальном образовании операторы осуществляли работу на безвозмездной основе или на общественных началах. Всего на работу операторов в муниципальных образованиях направлено 44 тыс. рублей.

Информация об операторах (наименование оператора, номер государственного (муниципального) контракта на проведение оператором работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы по отраслям социальной сферы) размещена на официальном сайте www.bus.gov.ru, официальных сайтах ИОГВ РТ и ОМС РТ.

4. Информация об организациях социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества.

В соответствии с Законом Российской Федерации от 9 октября 1992 года № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Федеральным законом от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Федеральным законом от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в отношении одной и той же организации НОК осуществляется общественными советами по проведению НОК не чаще, чем один раз в год и не реже, чем один раз в три года. В Республике Татарстан к концу 2020 года все организации социальной сферы будут охвачены НОК.

НОК в государственных, муниципальных образовательных организациях осуществлялась по показателям, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 декабря 2014 года № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».

НОК в муниципальных организациях культуры Республики Татарстан была проведена до 1 июня 2018 года в соответствии с приказом Министерства культуры Российской Федерации от 22 ноября 2016 года № 2542 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры».

НОК в государственных организациях социального обслуживания, здравоохранения и культуры Республики Татарстан проводилась по показателям, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23 мая 2018 года № 317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 4 мая 2018 года № 201н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка», приказом Министерства культуры Российской Федерации от 27 апреля 2018 года № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры».

В 2018 году в Республике Татарстан независимая оценка качества осуществлена общественными советами по проведению НОК при ИОГВ РТ в отношении 244 организаций социальной сферы (более 40 % организаций данной сферы, подлежащих независимой оценке качества), из них 20 организаций культуры (33 %), 60 медицинских организаций (27,9 %), 113 образовательных организаций (50,9 %), 51 организация социального обслуживания (37 %).

Охват муниципальных организаций социальной сферы НОК в 2018 году составил 1 289 организаций (35,5 % организаций, подлежащих независимой оценке качества), из них 82 организации культуры (33,9 %), 1 207 образовательных организаций (35,7 %).

Планируемый охват НОК государственных организаций в 2019 году составит более 31 % от их общего количества, в том числе организаций культуры – 27,9 %, медицинских организаций – 35,8 %, образовательных организаций – 20,7 %, организаций социального обслуживания – 35 %.

Охват НОК муниципальных организаций в сфере культуры и образования в 2019 году планируется на уровне не менее 33 % от их общего количества.

В 2018–2020 годах во всех организациях социальной сферы планируется проведение НОК.

Результаты НОК оказания услуг организациями социальной сферы, осуществленной общественными советами по проведению НОК при ИОГВ РТ, составили в среднем:

при максимальном значении, равном 100: в сфере культуры – 84 балла, охраны здоровья – 90,3 балла, социального обслуживания – 95,88 балла;

при максимальном значении, равном 160: в сфере образования – 142,27 балла.

Результаты НОК оказания услуг организациями социальной сферы, осуществленной общественными советами по проведению НОК при ОМС РТ, при максимальном значении, равном 160, составили в среднем:

в сфере культуры – 140,7 балла;

в сфере образования – 132,8 балла.

Наибольшее количество баллов по результатам НОК набрали:

в сфере культуры (максимальное значение – 100 баллов):

1. Нормативные правовые акты Республики Татарстан, определяющие проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания.

1) Закон Республики Татарстан от 13 июля 2018 года № 55-ЗРТ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Республики Татарстан»;

2) постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 24 октября 2013 года № 793 «О мерах по созданию условий для организации проведения независимой оценки качества условий оказания услуг отдельными организациями»;

3) постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 7 ноября 2018 года № 983 «О внесении изменений в отдельные нормативные правовые акты Кабинета Министров Республики Татарстан»;

4) распоряжение Кабинета Министров Республики Татарстан от 26 декабря 2017 года № 3598-р (в редакции от 7 ноября 2018 года) об утверждении Плана мероприятий по организации проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования в Республике Татарстан на период до 2021 года.

2. Информация об общественном совете (общественных советах) по проведению независимой оценки качества.

Независимая оценка качества (далее также НОК) условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания в Республике Татарстан осуществляется общественными советами по проведению независимой оценки качества, созданными решениями Общественной палаты Республики Татарстан по инициативе Министерства образования и науки Республики Татарстан, Министерства здравоохранения Республики Татарстан, Министерства культуры Республики Татарстан, Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан (далее – ИОГВ РТ), а также решениями общественных советов при органах местного самоуправления (далее – ОМС РТ) по инициативе органов местного самоуправления в муниципальных районах, городских округах Республики Татарстан.

Основными задачами общественных советов по проведению НОК являются:

1) проведение НОК;

2) подготовка предложений по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы;

3) совершенствование механизма учета общественного мнения при принятии решений ИОГВ РТ, ОМС РТ;

4) повышение информированности общественности о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы.

Для решения возложенных задач общественные советы по проведению независимой оценки качества:

1) определяют перечень организаций, в отношении которых проводится НОК;

2) принимают участие в рассмотрении проектов документации о закупке работ, услуг, а также проектов государственных (муниципальных) контрактов, заключаемых ИОГВ РТ, ОМС РТ с организациями, осуществляющими сбор и

96 баллов – государственное бюджетное учреждение культуры Республики Татарстан «Республиканская специальная библиотека для слепых и слабовидящих», государственное бюджетное учреждение культуры Республики Татарстан «Национальный музей Республики Татарстан»;

94 балла – государственное бюджетное учреждение культуры Республики Татарстан «Елабужский государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник»;

92 балла – государственное бюджетное учреждение «Государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник «Казанский Кремль»;

90 баллов – государственное бюджетное учреждение культуры Республики Татарстан «Государственный историко-культурный музей-заповедник «Ленино-Кокушкино»;

в сфере культуры (максимальное значение – 160 баллов):

155,14 балла – муниципальное автономное учреждение культуры города Набережные Челны «Дворец культуры «КАМАЗ»;

152 балла – муниципальное бюджетное учреждение «Межпоселенческая библиотека Дрожжановского муниципального района Республики Татарстан», муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система» муниципального образования «Лениногорский муниципальный район» Республики Татарстан;

в сфере охраны здоровья (максимальное значение – 100 баллов):

97 баллов – государственное автономное учреждение здравоохранения «Городская поликлиника № 7» города Набережные Челны;

96 баллов – государственное автономное учреждение здравоохранения «Республиканский клинический противотуберкулезный диспансер», государственное автономное учреждение здравоохранения «Городская больница № 11» г. Казани, государственное автономное учреждение здравоохранения «Нижнекамская центральная районная многопрофильная больница», государственное автономное учреждение здравоохранения «Детская городская поликлиника № 3» города Набережные Челны, государственное автономное учреждение здравоохранения «Городская клиническая больница № 7» г. Казани;

в сфере образования (максимальное значение – 160 баллов):

160 баллов – муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа по шахматам Альметьевского муниципального района Республики Татарстан» и муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Апастовская средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов» Апастовского муниципального района Республики Татарстан;

159,6 балла – государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Сармановский аграрный колледж»;

159,4 балла – государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Мамадышский политехнический колледж»;

159 баллов – государственное бюджетное общеобразовательное учреждение «Бугульминская школа № 10 для детей с ограниченными возможностями здоровья»;

158,9 балла – государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Сабинский аграрный колледж» и государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Кукморский аграрный колледж»;

158 баллов – муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Усалинская средняя общеобразовательная школа» Мамадышского муниципального района Республики Татарстан;

157,3 балла – государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Казанский педагогический колледж»;

в сфере социального обслуживания (максимальное значение – 100 баллов):

100 баллов – государственное автономное учреждение социального обслуживания «Центр реабилитации инвалидов «Березка», государственное бюджетное учреждение «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан «Апрель» в городском округе «город Казань»;

99,96 балла – государственное автономное учреждение социального обслуживания «Центр реабилитации инвалидов «Изгелек»;

99,88 балла – государственное казенное учреждение «Верхне-Отарский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»;

99,66 балла – государственное автономное учреждение социального обслуживания «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Солнечный» Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан»;

99,18 балла – государственное казенное учреждение «Социальный приют для детей и подростков «Акчарлак» в Рыбно-Слободском муниципальном районе»;

99,16 балла – государственное автономное учреждение социального обслуживания «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан в Лаишевском муниципальном районе»;

99,12 балла – государственное автономное учреждение социального обслуживания «Центр реабилитации инвалидов «Восхождение», государственное казенное учреждение «Социальный приют для детей и подростков «Балкыш» в Нижнекамском муниципальном районе»;

99,11 балла – муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Нижнекамская школа-интернат «Надежда» для детей с ограниченными возможностями здоровья»;

98,86 балла – государственное казенное учреждение «Социальный приют для детей и подростков «Шатлык» в Пестречинском муниципальном районе»;

98,82 балла – государственное казенное учреждение «Социальный приют для детей и подростков «Мечта» в Аксубаевском муниципальном районе»;

98,6 балла – государственное автономное учреждение социального обслуживания «Зеленодольский психоневрологический интернат»;

98,56 балла – государственное автономное учреждение социального обслуживания «Ново-Чурилинский психоневрологический интернат» Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан;

98,14 балла – государственное автономное учреждение социального обслуживания «Камско-Полянский психоневрологический интернат с применением современных медико-социальных технологий реабилитации»;

97,56 балла – Благотворительный фонд помощи детям с ограниченными возможностями здоровья «Сила в детях».

Наименьшее количество баллов по результатам НОК набрали:

в сфере культуры (максимальное значение – 100 баллов):

78 баллов – государственное бюджетное учреждение культуры «Музей имени Галии Кайбицкой»;

76 баллов – государственное бюджетное учреждение культуры Республики Татарстан «Иске-Казанский государственный историко-культурный и природный музей-заповедник», государственное бюджетное учреждение «Актанышский районный краеведческий музей Республики Татарстан»;

74 балла – государственное бюджетное учреждение культуры «Государственный литературно-мемориальный музейный комплекс Габдуллы Тукая»;

72 балла – государственное бюджетное учреждение культуры «Краеведческий музей г. Менделеевск»;

в сфере культуры (максимальное значение – 160 баллов):

120 баллов – муниципальное бюджетное учреждение «Районный дом культуры г. Альметьевска»;

117 баллов – муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная клубная система» Апастовского муниципального района;

109 баллов – муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система Алексеевского муниципального района Республики Татарстан»;

в сфере охраны здоровья (максимальное значение – 100 баллов):

80 баллов – государственное автономное учреждение здравоохранения «Детская стоматологическая поликлиника №6» г. Казани и государственное автономное учреждение здравоохранения «Детская стоматологическая поликлиника № 1» г. Казани;

79 баллов – государственное автономное учреждение здравоохранения «Детская стоматологическая поликлиника № 1» в городе Набережные Челны;

76 баллов – государственное автономное учреждение здравоохранения «Республиканская клиническая психиатрическая больница им. акад. В.М. Бехтерева Министерства здравоохранения Республики Татарстан»;

75 баллов – государственное автономное учреждение здравоохранения «Набережно-Челнинская инфекционная больница»;

в сфере образования (максимальное значение – 160 баллов):

110,9 балла – государственное бюджетное общеобразовательное учреждение «Казанская школа-интернат имени Е.Г. Ласточкиной для детей с ограниченными возможностями здоровья»;

109,6 балла – государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Рыбно-Слободский агротехнический техникум»;

109 баллов – государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Спасский техникум отраслевых технологий»;

113 баллов – муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 8 «Голчачак» Зеленодольского муниципального района Республики Татарстан»;

103,8 балла – муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 85 «Капелька»;

в сфере социального обслуживания (максимальное значение – 100 баллов):

84,87 балла – государственное автономное учреждение социального обслуживания «Центр реабилитации инвалидов «Ак-Чишма»;

71,78 балла – государственное автономное учреждение социального обслуживания «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан «Алый парус» в Лениногорском муниципальном районе»;

70,72 балла – государственное казенное учреждение «Социальный приют для детей и подростков «Березка» в Алькеевском муниципальном районе».

5. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы.

Основные результаты НОК, представленные общественными советами по проведению независимой оценки качества, размещены на официальном сайте www.bus.gov.ru и официальных сайтах ИОГВ РТ, ОМС РТ.

В 2018 году по результатам работы общественных советов по проведению НОК организации социальной сферы в целом получили положительную оценку качества условий оказания услуг.

При помощи анкетирования и социологических опросов изучено мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы. Общее количество респондентов, участвовавших в анкетировании и социологических опросах, в 2018 году составило 83 086 человек.

В качестве основных недостатков, выявленных в ходе проведения НОК, респондентами отмечено:

1) в сфере культуры:

неактуальная, недоступная и неполная информация об организациях культуры на общедоступных информационных ресурсах;

условия для беспрепятственного доступа инвалидов к объектам на должном уровне не созданы;

2) в сфере охраны здоровья:

несоответствие информации о деятельности медицинской организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами (отсутствует информация о бесплатной медицинской помощи, оказываемой в медицинских организациях в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, о сроках ожидания и маршрутизации пациентов при ее оказании, о медицинских работниках медицинских организаций, об уровне их образования и квалификации, о проведении НОК условий

оказания услуг, о перечне платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведениях об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг (тарифы, образец договора и т. д.), графике работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

отсутствие на официальных сайтах медицинских организаций дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг (отсутствуют разделы «Часто задаваемые вопросы», «Обратная связь» и т.д.);

несоблюдение времени ожидания предоставления медицинских услуг (среднее время ожидания и своевременность предоставления медицинских услуг – прием врача, диагностическое исследование, плановая госпитализация);

3) в сфере образования:

неполная информация об образовательной организации, ее деятельности в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

условия для беспрепятственного доступа инвалидов к объектам на должном уровне не созданы;

техническое состояние учреждений дошкольного образования требует проведения капитального ремонта;

4) в сфере социального обслуживания:

оборудование входных зон с учетом обеспечения условий для беспрепятственного доступа инвалидов к объектам имеется у 92,1 % организаций;

наличие специального санитарно-гигиенического помещения для инвалидов – в 87,2 % организаций;

наличие в помещениях видео-, аудиоинформаторов для лиц с нарушением слуха, зрения – в 35,3 % организаций;

неактуальность информации о деятельности организации на ее официальном сайте и информационных стендах;

износ используемого оборудования, наличие помещений для оказания услуг, требующих ремонта, в отдельных организациях.

По результатам НОК общественными советами по проведению независимой оценки качества предложено:

1) по организациям в сфере культуры:

обеспечить условия для беспрепятственного доступа инвалидов к объектам;

обеспечить своевременное расширение и актуализацию информации на сайтах организаций;

обеспечить оказание услуг населению на двух государственных языках;

совершенствовать кадровую политику, вежливое общение персонала с получателями услуг;

2) по организациям в сфере охраны здоровья:

обеспечить наличие актуальной информации на информационных стендах, официальных сайтах медицинских организаций при проведении плановых и внеплановых выездных проверок;

организовать проверку медицинских организаций на предмет соблюдения сроков ожидания предоставления медицинских услуг, утвержденных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

организовать проверку медицинских организаций на предмет исполнения постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 года № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;

3) по организациям в сфере образования:

размещать полную и актуальную информацию в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

укреплять материально-техническую базу;

продолжить работу по улучшению условий оказания услуг, а также доступности деятельности образовательных организаций;

продолжить работу по изучению мнения получателей услуг по каждой организации путем проведения опросов;

обратить особое внимание на доступность услуг для инвалидов;

4) по организациям в сфере социального обслуживания:

провести мероприятия, направленные на увеличение количества занятий несовершеннолетних получателей социальных услуг со специалистами (психологом, логопедом), внедрение занятий для родителей детей с ограниченными возможностями здоровья;

увеличить количество групповых занятий в реабилитационных центрах для детей и подростков с ограниченными возможностями, особенно для детей младшего возраста, обеспечить присутствие родителей на занятиях;

создать группы по типу детского сада;

организовать бесплатную перевозку детей до центров реабилитации и обратно;

обновить оборудование и модернизировать кабинеты по предоставлению социальных услуг;

периодически повышать квалификацию руководителей и специалистов организаций;

применять инновационные (современные) технологии при оказании социальных услуг;

провести ремонтные работы в организациях социального обслуживания;

увеличить количество реабилитационных мероприятий в полустационарной форме.

6. Меры по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы, принимаемые по результатам независимой оценки качества.

По результатам НОК в соответствии с рекомендациями общественных советов по проведению независимой оценки качества ИОГВ РТ, ОМС РТ утверждены планы, в которых предусмотрены конкретные мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе оценки. Планы размещены на официальных сайтах ИОГВ РТ, ОМС РТ и официальном сайте www.bus.gov.ru.

Выполнение утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК, отслеживается в рамках ведомственного контроля путем проведения контрольных мероприятий, в том числе с включением в состав рабочих групп членов общественных советов по проведению НОК.

По результатам рассмотрения итогов НОК учредителями оцениваемых государственных и муниципальных организаций принимаются такие решения, как премирование, поощрение благодарственными письмами руководителей и трудовых коллективов организаций, применение мер организационно-распорядительного характера.

7. Информационно-разъяснительная работа среди населения.

В рамках реализации НОК в Республике Татарстан ведется соответствующая информационно-разъяснительная работа среди населения:

утверждаются планы мероприятий по информированию населения, представителей общественности и профессионального сообщества о НОК;

на официальных сайтах ИОГВ РТ и ОМС РТ потребителям услуг предоставлена возможность выразить свое мнение, оставить отзыв о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы;

в муниципальных образованиях республики организованы встречи с представителями общественных организаций (ветеранов, инвалидов и др.) с целью вовлечения граждан в проведение НОК и активного выражения мнений о качестве оказываемых организациями социальной сферы услуг;

на официальных сайтах ИОГВ РТ, ОМС РТ, организаций социальной сферы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» размещены ссылки на официальный сайт www.bus.gov.ru и интерактивные формы анкет для оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы.

Реализация процесса НОК в Республике Татарстан направлена на повышение качества работы организаций социальной сферы, создание условий для активизации общественных организаций и профессиональных сообществ в проведении данной работы, а также является одной из форм общественного контроля.

В 2019 году будет продолжена работа по обеспечению необходимых условий для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы с участием общественных организаций, а также по проведению информационно-разъяснительной работы среди населения о НОК и об участии в ней самих граждан – потребителей услуг через средства массовой информации и социальные сети.